

AVG Protocol 2024

Motivated by Sven Zorg heeft n.a.v. de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving dit protocol geschreven. In dit protocol staat onder welke grondslagen Motivated by Sven Zorg werkt om persoonsgegevens van cliënten te mogen gebruiken en hoe cliënten worden ingelicht over de verwerking van hun persoonsgegevens.

Grondslagen

Persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn nodig binnen het begeleidingstraject. De gegevens zullen verwerkt worden binnen het begeleidingsplan en in het rapportagesysteem (Zilliz) van Motivated by Sven Zorg. Hieronder zijn de wettelijke grondslagen toegelicht.

Toestemming gegevensverwerking

De client wordt uitgebreid ingelicht over de toestemming gegevensverwerking, namelijk:

- Dat Motivated by Sven Zorg toestemming vraagt;
- Welke persoonsgegevens er worden gebruikt en met welke doeleinden.

De informatie wordt door de betreffende beroepskracht toegelicht en het privacyreglement wordt aan de betrokkenen verstrekt tijdens het intakegesprek.

De client wordt vrijgelaten in zijn/haar keuze voor toestemming. Toestemming wordt gevraagd om de begeleiding en voortgang zo goed mogelijk vorm te geven. Wij komen als ambulant begeleider bij de cliënt aan huis en moeten hierdoor gegevens aanvragen. De toestemming moet ondertekend worden omdat er door middel van een duidelijke actieve handeling toestemming gegeven moet worden. Daarnaast moet Motivated by Sven Zorg de verwerking van persoonsgegevens wettelijk kunnen verklaren wanneer dit wordt opgevraagd. Wanneer de cliënt ervoor kiest de toestemming niet te tekenen, kan de begeleiding niet worden voortgezet.

Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Om doelen die gesteld zijn in een begeleidingstraject te behalen kan het noodzakelijk zijn om gegevens met andere betrokkenen/ hulpverleners te delen of bespreken. Hierbij wordt gekeken naar de hulpvraag van de cliënt.

Client geeft toestemming voor het volgende:

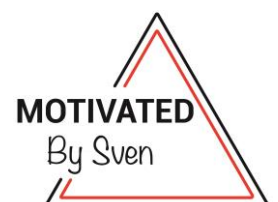
- De gegevens worden verwerkt in het ECD (Zilliz) van Motivated by Sven Zorg
- Er kunnen gegevens worden opgevraagd bij de volgende instantie/hulpverleners/betrokkenen
- De gegevens mogen gedeeld worden met de volgende instanties/hulpverleners/betrokkenen
- Wanneer een client 18 jaar of jonger is moet de wettelijk vertegenwoordiger tekenen voor toestemming

In verband met grondslag bijzondere persoonsgegevens:

Motivated by Sven Zorg mag bijzondere gegevens opslaan en delen wanneer belanghebbende binnen de casus hierbij betrokken moeten worden. Onder bijzondere gegevens worden voornamelijk op het vlak van gezondheid volgens artikel 16 Wbp deze gegevens opgevraagd en verwerkt. Dit om een zo goed mogelijk doel en begeleidingstraject vast te leggen.

Bewaartermijn

De gegevens zullen voor een termijn van 15 jaar na het sluiten van de laatste beschikking bewaard blijven. Hierna zullen ze vernietigd worden en zult u op de hoogte worden gesteld van het feit dat dit gebeurd is door middel van een bericht. De 15 jaar is gebaseerd op het feit dat Motivated by Sven Zorg zich beroept op de grondslag van bijzondere persoonsgegevens omtrent de gezondheid van de aanvrager.



De volgende gegevens vallen hieronder.

- Verslaglegging
- Declaratie gegevens
- Beschikkingsdocumenten
- Door verwijst mail/ verslag en overdracht naar andere hulpverleners

FP

Er is voor Motivated by Sven Zorg geen functionaris gegevens bescherming omdat dit geen verplichting is en de organisatie te klein is om deze aan te stellen.

Verwerkingsprotocol gegevensverwerking.

Het doel om gegevens te verwerken is noodzakelijk om het traject wat aangevraagd wordt te bereiken. De beoordeling van de privacy risico's voor de client zijn klein. Alleen de betrokkenen die vermeld staan aan het begin van de toestemmingsverklaring worden benaderd. Mocht het zo zijn dat er toch een andere betrokkene moet worden benaderd, wordt dit ten alle tijden eerst nagevraagd aan de client of deze gegevens gedeeld mogen worden.

De DPIA is uitgevoerd en verwerkt in dit protocol.

- De gegevens worden aangeleverd via aanmelder. Dit wordt aangeleverd op contact@motivatedbysven.nl.
- De gegevens worden door Tredion ICT & Telecom beveiligd door een bedrijfserver.
- De gegevens kunnen alleen in gezien worden door de betreffende coach of eigenaar van Motivated by Sven Zorg.
- Gegevens kunnen verstrekt worden aan de aangegeven personen in de toestemmingsverklaring.
- Mail, app, telefonisch, mondeling of brief
- Zolang de beschikking loopt zullen deze gegevens beschikbaar zijn via deze bronnen voor de desbetreffende coach
- Na het sluiten van de beschikking zullen alle gegevens op de harde schijf gelaten worden en alle andere gegevens vernietigd worden.

De volgende gegevens worden opgevraagd en verwerkt:

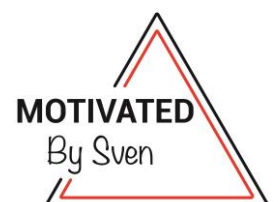
- Naam
- Adres
- Leeftijd
- BSN-nummer
- Problematiek
- Diagnostiek
- Medicatie
- Mail
- Telefoonnummer
- Contacten andere hulpverleners/ instanties/ betrokkenen

Verantwoordelijkheid binnen de organisatie

De eigenaar van Motivated by Sven Zorg is verantwoordelijk voor het verwerken en beheren van de persoonsgegevens. Mochten er gegevens worden verstrekt voor en door freelancers en hierover zijn vragen kunnen deze gesteld worden aan de eigenaar van Motivated by Sven Zorg.

Sociale media/e-mail

Motivated by Sven Zorg zal de cliënt op de hoogte brengen van de mogelijkheden van sociale media. Wij maken voor het verwerken van de persoonsgegevens geen gebruik van Facebook, Instagram of andere sociale media. Dit staat los van het gebruik van whatsapp. Hierbij kan



de cliënt zijn gegevens sturen mocht dit nodig zijn. Dit wordt ook in de intake besproken en ondertekend via het toestemmingsformulier.

Motivated by Sven Zorg maakt gebruik van een eigen mail domein waar gegevens over verstuurd worden.

Rittenregistratie

Motivated by Sven Zorg maakt gebruik van rittenregistraties. Om zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken maken wij gebruik van parkeergegevens van de auto bij huisbezoeken. Er wordt geen naam gekoppeld aan dit adres.

Disclaimer

Ondanks alle zorgvuldigheid en besprekingen met cliënten, kan het voorkomen dat de client de gegeven informatie niet of verkeerd begrijpt of interpreteert. Motivated by Sven Zorg is ten alle tijden bereid om alle bovenstaande stukken nogmaals uit te leggen en aan te geven waarom dit zo loopt. Desondanks kan het voorkomen dat een client niet zijn gegevens wil aanleveren, delen of weer intrekt. Mocht dit gebeuren zal er na aanleiding van een gesprek met de client en gemeente voor gekozen worden om het begeleidingstraject aan te passen of te stoppen.

Motivated by Sven Zorg spant zich in om alle activiteiten optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch.

